

## **EINREICHEN EINER BESCHWERDE**

(vom Kunden an den Anbieter von Kryptowerte-Dienstleistungen zu übermitteln)

### **1.a Angaben zum Beschwerdeführer**

Nachname:

.....

Vorname:

.....

Nationale Registrierungs- oder ID-Nummer:

.....

Kundennummer (falls vorhanden):

.....

Anschrift (Straße, Hausnummer, Etage):

.....

PLZ:

.....

Ort:

.....

Land:

.....

Tel.:

.....

E-Mail-Adresse:

.....

### **1.b Kontaktdaten (falls abweichend von 1.a)**

Nachname:

.....

Vorname:

.....

Anschrift (Straße, Hausnummer, Etage):

.....

PLZ:

.....

Ort:

.....

Land:

.....

Tel.:

.....

E-Mail-Adresse:

.....

**2.a Angaben zum gesetzlichen Vertreter (falls zutreffend) (Vollmacht oder anderes amtliches Dokument beifügen, das die Ernennung zum Vertreter belegt)**

Nachname:

.....

Vorname:

.....

Anschrift (Straße, Hausnummer, Etage):

.....

PLZ:

.....

Ort:

.....

Land:

.....

Tel.:

.....

E-Mail-Adresse:

.....

**2.b Kontaktdaten (falls abweichend von 2.a)**

Nachname:

.....

Vorname:

.....

Anschrift: Straße, Hausnummer, Etage

.....

PLZ:

.....

Ort:

.....

Land:

.....

Tel.:

.....

E-Mail-Adresse:

.....

**3. Angaben zum Beschwerdeführer**

**3.a Vollständige Angabe der Kryptowerte-Dienstleistung, auf die sich die  
Beschwerde bezieht (d. h. Name des Anbieters von Kryptowerte-Dienstleistungen,  
Referenznummer der Kryptowerte-Dienstleistungen oder sonstige Verweise auf die  
relevanten Transaktionen usw.)**

.....

.....

.....

**3.b Beschreibung des Beschwerdegegenstands**

.....

.....

.....

Fügen Sie bitte Unterlagen bei, die Ihre Darstellung stützen.

**3.c Datumsangaben zu den Umständen, die zur Beschwerde geführt haben**

.....

.....

.....

**3.d Beschreibung des entstandenen Schadens, Verlusts oder Nachteils (sofern zutreffend)**

.....

.....

.....

**3.e Weitere Anmerkungen oder relevante Informationen (sofern zutreffend)**

.....

.....

.....

.....

Ort, Datum

.....

UNTERSCHRIFT

**BESCHWERDEFÜHRER/GESETZLICHER VERTRETER DES BESCHWERDEFÜHRERS**

Zur Verfügung gestellte Unterlagen (bitte die entsprechenden Kästchen ankreuzen):

Vollmacht/anderes amtliches Dokument als Nachweis für die Ernennung des Vertreters ☐

Kopie der Vertragsunterlagen der Anlagen, auf die sich die Beschwerde bezieht ☐

Sonstige Unterlagen, die die Beschwerde stützen: ☐

.....